Утверждаю:
Руководитель МУ «Отдел образования
Курчалоевского муниципального района
_____ А.М. Халимов
«26» января 2026г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Курчалоевского муниципального района на 2026 год.

МБУ ДО «Курчалоевский ЦДЮТТ»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Зафиксирован низкий процент посещения сайта образовательной организации среди родительской общественности. Для его увеличения рекомендуется	Организация систематической работы с обучающимися их родителями и представителями о возможностях получении услуг и информации	19.02.2026	Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ		

	разместить активную ссылку или qr-код на сайт образовательной организации в закрепленных сообщениях в чатах педагогов и родителей. Периодически обращать внимание родителей о возможности получения интересующей их информации в соответствующем разделе сайта	Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта образовательной организации, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы	Систематически проводить инструктажи и практикумы работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности.	19.02.2026 в течении года	Хасханова Марьям Умаровна заместитель директора по УВР		

	при первичном обращении в образовательную организацию. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг.					
	Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов	Организация систематической работы с обучающимися их родителями и представителями о возможностях получении услуг и информации. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных	9.02.2026 периодически	Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ		

	взаимодействия с получателями услуг	способов взаимодействия с образовательной организацией.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом	Проведение с обучающимися и их представителями регулярные бесед о системе обратной связи, размещение гиперссылок и QR-кодов во всех образовательных каналах учреждения. Размещение распечатанных QR-кодов на информационных стендах в учреждениях где проводятся занятия на основе сетевых договоров.	9.02.2026 регулярно	Эльсаев Асхаб Мусамбиевич заместитель директора по ИКТ		